

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA: IMPEGNO DELLA DIREZIONE

OBIETTIVI: la CEMENT S.r.l. considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza. Soddisfare il cliente significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, dell'ambiente e della sicurezza, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del cliente.

Per conservare la fiducia dei clienti attuali e acquisirne di nuovi, le aziende ritengono indispensabile interpretare le loro esigenze e, attraverso una strategia di miglioramento continuo, a soddisfarle tempestivamente nella vendita e nell'erogazione dei servizi correlati. Gli obiettivi come target ed indicatori di monitoraggio sono definiti annualmente in occasione del Riesame di Direzione.

Inoltre, grazie all'applicazione di un sistema di gestione ambientale che permette di tenere sotto controllo gli aspetti ambientali, le aziende monitorano gli impatti ambientali derivanti dai flussi di processo. In tal modo, è possibile valutare i rischi connessi e predisporre misure preventive al fine di ottenere uno sviluppo sostenibile per l'ambiente.

STRUMENTI: la CEMENT S.r.l. ha lo scopo di perseguire tali obiettivi predisponendo, implementando e mantenendo un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001.

L'applicazione delle prescrizioni delle due norme sopra citate, serve per migliorare la struttura organizzativa delle attività aziendali, che consenta di fornire al cliente un servizio che soddisfi le sue aspettative espresse ed inesprese nei campi di:

Cement S.r.l.

Produzione e distribuzione di calcestruzzo preconfezionato e misto cementato.
Recupero di rifiuti inerti (non pericolosi) provenienti da costruzione e demolizione.

Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali ed i principali fornitori.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE: La Direzione si impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza:

- Emettere la Politica del sistema integrato, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali definiti in ambito di Riesame di Direzione e garantire che la Politica sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli.
- Continuare ad implementare il Sistema di Gestione in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 – 14001 e 45001 da parte di ente terzo accreditato.
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la sicurezza aziendale.
- L'elaborazione del Sistema di Gestione, strutturato secondo un approccio per processi ed il risk-based thinking ed integrato nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornato annualmente in occasione del Riesame di Direzione,
- Verificare periodicamente, in ambito del Riesame di Direzione, l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente.
- **Prevenzione:** tutti gli incidenti e gli infortuni possono essere prevenuti grazie ad una attenta valutazione ed una comunicazione attiva con i dipendenti;
- **Responsabilità:** l'ambiente, la sicurezza e la salute sul lavoro sono considerati una responsabilità aziendale, dal Datore di Lavoro ai lavoratori, tenendo in considerazione le proprie attribuzioni e competenze. Ogni figura aziendale è responsabile della propria sicurezza e si è tenuti a rispettare i criteri di sicurezza previsti: ogni prestazione relativa alla sicurezza sul lavoro rientra nella valutazione globale dell'operato di ciascuna persona;
- **Formazione e comunicazione:** la formazione di ogni figura aziendale è essenziale. Tale formazione in materia di salute e sicurezza è parte integrante della formazione professionale.

La Politica aggiornata degli indirizzi definiti annualmente dalla Direzione è affissa in bacheca e negli spazi comuni ed è resa disponibile sia ai dipendenti sia in visione agli esterni e parti interessate; viene inoltre pubblicata sul sito internet <http://www.barberasrl.com>. Il Responsabile Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza, **Luca Barbera** ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.